**Umfrage zur Kundenzufriedenheit:**

Dies ist eine Umfrage der Schülerfirma „XYZ“. Nehmen Sie sich bitte 4-5 Minuten Zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen uns damit unsere Schülerfirma zu verbessern.

Bei Rückfragen können Sie uns unter der Mailadresse: „Schülerfirma@mailserver.com“ kontaktieren.

Vielen Dank!

1. **Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** | **Sehr zufrieden** | **○** | **Etwas unzufrieden** |
| **○** | **Etwas zufrieden** | **○** | **Sehr unzufrieden** |
| **○** | **Weder zufrieden noch unzufrieden** |  |  |

1. **Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um unsere Produkte zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□** | **Zuverlässig** | **□** | **Überteuert** |
| **□** | **Hohe Qualität** | **□** | **Unpraktisch** |
| **□** | **Nützlich** | **□** | **Schlechtes Design** |
| **□** | **Einzigartig** | **□** | **Schlechte Qualität** |
| **□** | **Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis** | **□** | **Unzuverlässig** |

1. **Wie bewerten Sie unser Unternehmen in Sachen Professionalität?**

**Gar nicht professionell**

**Sehr professionell**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

1. **Wie waren Sie mit unseren Mitarbeitern zufrieden?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** | **Sehr zufrieden** | **○** | **Etwas unzufrieden** |
| **○** | **Etwas zufrieden** | **○** | **Sehr unzufrieden** |
| **○** | **Weder zufrieden noch unzufrieden** |  |  |

1. **Wie gut haben wir Sie bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zu unseren Leistungen beraten?**

**Ungenügend**

**Hervorragend**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

1. **In welchen dieser Bereiche müssen wir uns Ihrer Ansicht nach verbessern? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **□** | **Produktqualität** | **□** | **Kundenberatung** |
| **□** | **Erreichbarkeit** | **□** | **Preis-Leistungs-Verhältnis** |
| **□** | **Werbung** | **□** | **Internetauftritt** |
| **□** | **Sonstiges (bitte hier eintragen)** | **□** | **Es gibt nichts zu verbessern** |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

1. **Welche Veränderung würden Sie vorschlagen, die unser Produktangebot verbessern würde?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Würden Sie unser Unternehmen gegenüber Freunden und der Familie weiterempfehlen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **○** | **Eindeutig ja** | **○** | **Wahrscheinlich nicht** |
| **○** | **Wahrscheinlich** | **○** | **Definitiv nicht** |
| **○** | **Ich weiß nicht** |  |  |

**Zum Schluss der Befragung möchten wir noch ein paar Informationen zu Ihrer Person erheben:**

|  |
| --- |
|  **Geschlecht:** |
| **□** | **männlich** | **□** | **weiblich** |
| **Alter:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

**Vielen Dank für die Teilnahme an der**

**Befragung!**